

质量承诺

我对申请浙江制造认证的产品铝合金系统门窗做到如下承诺：

1、保修，包含以下内容：

- a) 产品保修期应自安装竣工之日起(以保修凭证生效日期起)，在正常维护使用或安装竣工后未使用，保修期 3 年，保修范围包括门窗扇、门窗框以及供方提供的门窗五金；
- b) 用户在使用过程中由于意外损坏因素、人为因素、用户自行安装造成的产品质量问题为非保修范围，但供方应为用户提供有偿修理服务，并按实收取材料费和工时费；
- c) 保修应包括如下项目：结构性问题、工艺问题、产品性能问题、材料问题等；
- d) 产品保修期后出现使用问题，供方应为用户提供有偿修理服务，并按实收取材料费和工时费。

2 更换，包含以下内容：

- a) 产品自安装竣工之日起 30 天内(含 30 天)，由产品本身的质量问题导致无法正常使用并无法维修的，用户可以要求免费更换；
- b) 产品在保修期内主体结构修理 3 次，仍存在质量问题，用户可以凭保修记录和证明要求免费更换；



c) 主体结构更换后的产品保修期从更换结束当日起重新计算，顺延为 3 年。

3. 售后服务应在用户反馈产品出现问题后 48 小时内与用户达成维修方案，30 天内完成维修。

浙江建瑞幕墙装饰有限公司

2024 年 5 月 10 号